

# Feuille de route 2024 SIAE / ACI 23 juin 2023

Construire ensemble une démarche qualité  
et définir une feuille de route 2023/2024

# Ordre du jour

- L'IAE : outil au coeur des politiques d'insertion et d'emploi des publics éloignés de l'emploi
- Éléments quantitatifs et qualitatifs issus des dialogues de gestion 2022
  - Zoom sur le public féminin
  - Zoom sur les arSa
- Feuille de route 2023/2024
- Méthodologie de travail

# Accompagnement renforcé des brSa

## Place de l'IAE

L' IAE est un outil partagé par l'Etat et le Département permettant la remise en activité professionnelle d'un public éloigné du monde du travail dont les arSa.

Le Département de la Creuse qui porte les expérimentations du **SPIE** et de **l'accompagnement renforcé des arSa** grâce au soutien de l'Etat souhaite renforcer l'optimisation de ces dispositifs.

Pour ce faire, les travaux conduits montrent la nécessité de poursuivre la réflexion au niveau :

- de l'entrée dans le dispositif,
- l'accompagnement durant les parcours,
- La sécurisation post IAE.

**Quelles pistes pouvons-nous explorer ensemble pour amplifier le travail déjà réalisé ?**

# Les structures de l'IAE

## Etat des lieux des ACI

2022 - 16 ACI portés par 10 structures

2023 - 1 structure nouvelle l'ACI REMABAT et 1 nouvelle activité économique le pôle cuisine du RCSIAE

### Répartition territoriale des ACI

3 ACI à La Souterraine - 4 à Guéret - 1 à Sainte-Feyre - 1 à Bourganeuf - 1 à Royères de Vassivière - 1 à Aubusson - 1 à Auzances - 2 à Jarnages - 1 à Parsac Rimondeix - 1 à Châtelus-Malvaleix - 1 à Felletin - 1 à Gouzon

### Domaines d'activité



Entretien espaces verts - Maraîchage -

(matériel technique - textiles - bâtiment) - Déménagement -

Reconditionnement d'ordinateurs - Transport d'utilité sociale - 2nd oeuvre



Récupération et vente de meubles - Valorisation déchets

Nettoyage de locaux -



## LES STRUCTURES DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE EN CREUSE

**A.C.I. :**  
MEF 23 /Petits Patrimoines  
Environnement : Entretien d'espaces naturels ; Rénovation de petits patrimoines  
TUS 23 : Transport d'utilisé sociale

**A.C.I. :**  
Les Amis de Traces de Pas : Maraichage biologique

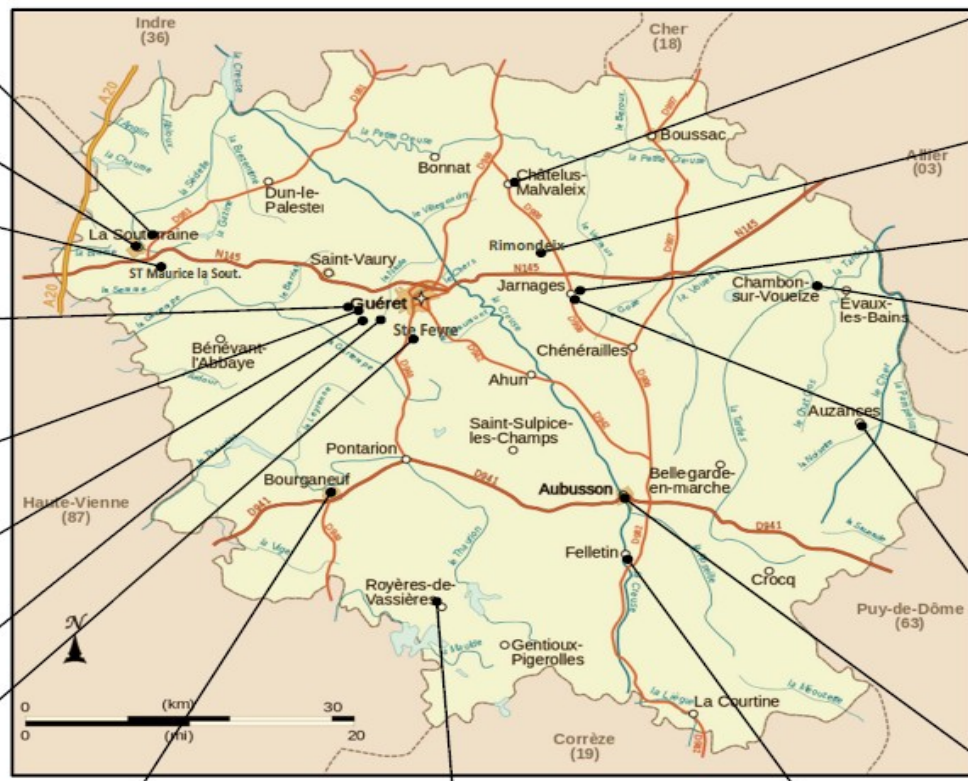
**E.I. :**  
Le Relais 23 : Collecte et valorisation des déchets textiles

**A.C.I. :**  
C.A.C Banque de Meubles : Récupération et vente de meubles ; menuiserie ; déménagement ; activité papier/peinture ; secrétariat  
C.A.C/ Chifo'Net : Nettoyage de locaux  
C.A.C/Co'Ord'i : Reconditionnement d'ordinateurs

**A.I. :**  
Laser Emploi 23 : Entretien de locaux, espaces verts, bâtiments ; Manutention

**ETII :**  
Acto Insertion/LS Insertion : Bâtiment ; maillage industriel ; transport logistique ; services ; administratif

**ACI :**  
Réseau creusois des SLAE/Pôle Bâtiment : Bâtiment second œuvre



**A.C.I. :**  
ADPBC : Nettoyage et balisage des chemins ; Entretien de rivières ; Rénovation de petits patrimoines

**A.C.I. :**  
Les Jardins de Saintary : Maraichage biologique ; entretien des espaces verts, espaces naturels et petit patrimoine

**A.C.I. :**  
La Dynamo : DEEE : tri, réparation déchets EEE

**E.I. :**  
La Dynamo : Collecte, valorisation, vente des objets et sensibilisation

**ACI :**  
RCSIAE/ Chantier itinérant : Entretien d'espaces verts et naturels, petite maçonnerie, rénovation de petits patrimoines

**A.C.I. :**  
RCSIAE : Restauration collective

**A.C.I. :**  
RCSIAE/CIRCé : Entretien d'espaces verts et naturels, petite maçonnerie, rénovation de petits patrimoines

**ACI :**  
REVAITEC : Revalorisation des aides techniques

**A.C.I. :**  
ASFEL/Demain en Mains : Collecte, traitement, valorisation et commercialisation des objets ; Atelier textile

**A.C.I. :**  
MEF23/Banque de Mob 23 : Entretien d'espaces naturels ; Rénovation de petits patrimoines

**ACI :**  
REMABAT : Recyclerie des matériaux du bâtiment

**A.C.I. :**  
Horizon Jeune : Rénovation du petit patrimoine bâti et maçonnerie ; Espaces verts et débroussaillage

# La Ressource Humaine – volume d'ETP

**Les équipes des permanents en ACI**  
**Les ETP conventionnés et réalisés par ACI**

# Les équipes des permanents en ACI

ETP encadrants par rapport aux ETP salariés en insertion en 2022			
	ETP réalisés salariés en insertion	ETP accompagnement socio professionnel	ETP encadrant technique
ADPBC	12,41	0,5	2,23
MEF 23	9,67	1,34	2,98
CAC	36,96	2	4,5
ASFEL	8,19	0,2	1
Horizon jeune	3,99	0,2	0,91
Les jardins de Saintary	17,55	0,75	2,5
Traces de Pas	9,34	0,25	0,8
RCSIAE	16,61	0,5	3
La Dynamo	5,47	0,25	0,8
REVATEC	2,94	0,2	1
<b>TOTAL</b>	<b>123,13</b>	<b>6,19</b>	<b>19,72</b>

## En Creuse ( Sources - Dialogues de gestion- DDETSPP 2022)

- 1 ETP d'accompagnant socio-professionnel pour 19,89 ETP de salariés en insertion

- 1 ETP d'encadrant technique pour 6,24 ETP de salariés en insertion

## En Nouvelle-Aquitaine – sources INAE observatoire 2022 – chiffres 2021

- 1 ETP d'accompagnant socio-professionnel pour 15,2 ETP de salariés en insertion

- 1 ETP d'encadrant technique pour 3,8 ETP de salariés en insertion



# Les ETP/SI par ACI

	2023			2022		2021		2020	
	Conventionnement janvier	Conventionnement mai	Réalisation moyenne de janvier à avril	Conventionnement fin d'année	Réalisation	Conventionnement fin d'année	Réalisation	Conventionnement fin d'année	Réalisation
ADPBC	13,00	12,41	12,65	13,00	12,41	14,00	11,68	14,00	13,04
MEF 23	10,90	9,67	9,93	10,90	9,67	9,87	8,52	9,87	7,76
CAC	38,00	36,96	39,27	38,00	36,96	38,50	33,02	33,00	28,81
ASFEL	9,00	8,19	8,27	9,00	8,19	10,60	7,93	10,60	6,48
Horizon Jeune	4,80	3,99	2,97	4,80	3,99	4,11	3,65	4,11	3,49
Les Jardins de Saintary	17,73	17,55	16,10	17,73	17,55	15,73	15,61	14,35	11,41
Les Amis de Traces de Pas	9,30	9,34	10,98	9,30	9,34	9,30	9,24	8,95	7,74
Réseau creusois SIAE	18,00	18,27	16,56	18,00	16,61	15,00	13,55	6,50	5,23
La Dynamo Atelier électro	6,26	5,47	5,20	6,26	5,47	1,33	1,27		
REVATEC	3,42	2,94	2,45	3,42	2,94				
REMABAT		1,4							
<b>Total</b>	<b>130,41</b>	<b>126,19</b>	<b>124,38</b>	<b>130,41</b>	<b>123,13</b>	<b>118,44</b>	<b>104,47</b>	<b>101,38</b>	<b>83,95</b>

- Le nombre d'ETP/SI a évolué depuis 2020 (+ 40 ETP soit + 48%), offrant ainsi un service plus élargi au public cible de l'IAE. En même temps, le nombre d'ETP réalisé est toujours inférieur au conventionné.






# Typologie du public

**Le public ayant travaillé en ACI**  
**Zoom sur les femmes candidates**  
**Zoom sur les bénéficiaires du rSa**

# Typologie du public

## TYOLOGIE DU PUBLIC AYANT TRAVAILLÉ EN ACI

			Bénéficiaires du 	QPV	RQTH
2018	67.5 %	32.5 %	43.9 %	11.8 %	7.2 %
2019	71.7 %	28.3 %	48.7 %	12.8 %	7.5 %
2020	72.7 %	27.3 %	49.8 %	10.6 %	9.8 %
2021	74.0 %	26.0%	44.5 %	7.2 %	8.7 %
2022	77.7 %	22.3 %	41.8 %	7.6 %	7.6 %

	Inscrit à Pôle Emploi depuis 2 ans et plus	Niveau > au BAC	Niveau BEP-CAP	Niveau < au CAP
2018	32.9 %	3.8 %	55.3 %	27.9 %
2019	31.9 %	6.2 %	54.0 %	25.2 %
2020	29.8 %	9.8 %	52.7 %	21.2 %
2021	33.6 %	6.0 %	47.6 %	17.4 %
2022	39.0 %	25.2 %	48.1 %	21.7 %

Source : extranet IAE

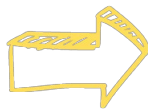
- Depuis 2018, le nombre de femmes a régulièrement baissé pour perdre 10 points en 5 ans. *La part des femmes dans l'IAE est de 34 % au niveau régional – observatoire INAE 2022*
- Le taux de bénéficiaires du RSA n'a jamais été aussi bas depuis 5 ans
- Le taux d'inscrits à Pôle Emploi depuis 2 ans et plus augmente et n'a jamais été aussi haut depuis 2018
- Le taux de personnes ayant une RQTH se maintient autour de 7 à moins de 10 %
- Les niveaux supérieurs au BAC recrutés en SIAE sont en augmentation croissante. On passe de 3,8 % en 2018 à 25,2% en 2022
- Parallèlement, les niveaux BEP-CAP et inférieur au CAP baissent régulièrement jusqu'en 2021 et ont tendance à remonter légèrement en 2022

# Zoom sur les Femmes

# Zoom sur les femmes candidates

Retour étude  
du réseau SIAE

1 candidature sur 6 est celle d'une femme



**Plus attractives pour les femmes**

Ressourcerie La Dynamo, Atelier DEEE, Demain en Mains



**ACTIVITÉS : 2/3 ressourceries**



**Moins attractives pour les femmes**

PPE, ADPBC, Banque de Mob, Co'Ordi, Horizon Jeune, Pôle Bâtiment



**ACTIVITÉS : 4/7 entretien d'espaces naturels et du petit patrimoine**



**L'avis des prescripteurs**

- Les femmes sont réfractaires à intégrer des SIAE dont les activités sont physiques.
- Des conseiller-e-s de Pôle Emploi Aubusson reconnaissent ne pas forcément penser à leur proposer des postes physiques.



**+ mobiles**

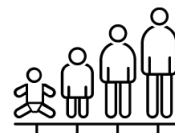
♀ 60,3 %    ♂ 50,7 %



**+ diplômées**

Niveau Bac ou +

♀ 35,6 %    ♂ 19,9 %



≈ **âge**

♀ 37 ans    ♂ 36 ans



# Ce qu'en disent les prescripteurs

## Ce que les prescripteurs disent de l'orientation des femmes

- *Pôle Emploi Guéret*

Les femmes ne veulent pas aller vers les activités "physiques" car elles pensent ne pas pouvoir y arriver.

- *Pôle Emploi Aubusson*

Les conseiller.e.s rencontré.e.s estiment que les activités des SIAE ne sont pas propices à l'emploi des femmes. Il.elle.s ne pensent pas systématiquement à orienter des femmes vers les activités qu'il.elle.s jugent trop physiques et, lorsque c'est le cas, les femmes répondent que les postes sont trop physiques et qu'elles ne tiendront pas.

Lorsqu'il y a des candidatures de femmes, c'est majoritairement suite à une demande des demandeuses d'emploi et pas à l'initiative de/de la conseiller.e.

- *Conseil Départemental de la Creuse*

Il.elle.s ne font pas de prescription sexuée : il.elle.s positionnent aussi bien des hommes que des femmes sur Chifo'Net et proposent les postes physiques aux femmes comme aux hommes. Il.elle.s ne considèrent pas que le sexe soit un frein pour exercer une activité.

- *Mission Locale*

Les femmes sont réticentes à intégrer les SIAE avec des activités physiquement éprouvantes.

- *CAP Emploi*

Il n'y a pas une bonne réception des femmes pour les SIAE avec des activités espaces naturels.



Retour etude  
du reseau SIAE

# Zoom sur les brSa

# Les bénéficiaires du rSa en ACI sur 2022

(sources ASP)

Année 2022

	Nombre de BRSA ayant travaillé	%
ADPBC	15	51,72 %
MEF 23	6	25,00 %
CAC Banque de Meubles	43	43,88 %
ASFEL - Demain en Mains	12	50,00 %
Horizon Jeune	6	46,15 %
Les Jardins de Saintary	17	36,96 %
Les Amis de Traces de Pas	8	33,33 %
Réseau Creusois des SIAE	20	44,44 %
la Dynamo Atelier électro	5	50,00 %
REVATEC	1	20,00 %
<b>Total ACI</b>	<b>133</b>	<b>41,82 %</b>

Sorties des BRSA								
sorties examinées	emploi durable	% emploi durable	emploi de transition	sorties positives	total sorties dynamiques	% sorties dynamiques	autres sorties	% autres sorties
6	2	33,3 %	1	0	3	50,0 %	3	50,0 %
2	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	2	100,0 %
22	5	22,7 %	1	4	10	45,5 %	12	54,5 %
5	1	20,0 %	0	3	4	80,0 %	1	20,0 %
3	0	0,0 %	1	0	1	33,3 %	2	66,7 %
5	0	0,0 %	2	0	2	40,0 %	3	60,0 %
4	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	4	100,0 %
7	0	0,0 %	0	3	3	42,9 %	4	57,1 %
2	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	2	100,0 %
0								
<b>56</b>	<b>8</b>	<b>14,3 %</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>41,1 %</b>	<b>33</b>	<b>58,9 %</b>

Le taux de sorties dynamiques des brSa est de 41,1 %

Le taux de sorties dynamiques, tout public confondu est de 45,2 %

Les sorties en emploi durable des brSa 14,3 % (tous les publics - 15,1%)

Les sorties en emploi de transition des brSa 9 % (tous les publics 7,9 %)

Les sorties positives des brSa 17,8 % (tous les publics 22,2 %)

Autres sorties des brSa 58,9 % (tous les publics 54,8 %)



# Ce qu'en disent les prescripteurs

## *Le conseil départemental*

*“Les brSa ne connaissent pas toujours les SIAE*

*Une information individuelle des structures et de la plateforme inclusion est nécessaire*

*Le premier intérêt est lié au revenu que cela génère*

*Après un passage en IAE, les personnes n'évoquent pas la partie formation réalisée et pourtant elle est réelle – une attestation de compétences pourrait-elle être remise ?“*

## **Pôle emploi**

*„les conseillers Pôle emploi orientent vers l'IAE les demandeurs d'emploi en fonction de leurs difficultés de retour à l'emploi, sans distinction entre les brSa et les autres demandeurs d'emploi“*

# La mobilisation du public en ACI

**Les origines des candidatures**

**Les candidatures acceptées et déclinées**

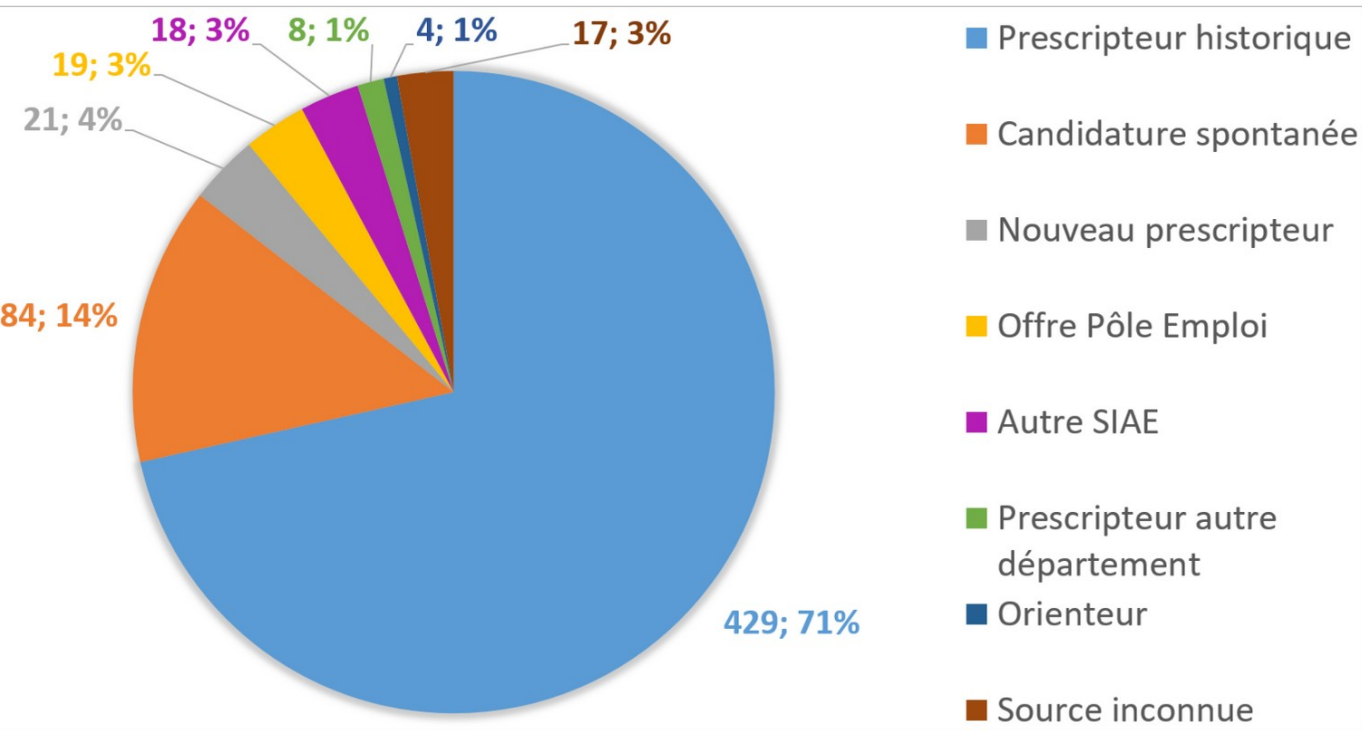
**Les motifs de refus**

**Une typologie des publics en évolution**

**La perception de l'IAE par le public**

# La mobilisation du public en ACI - Constats

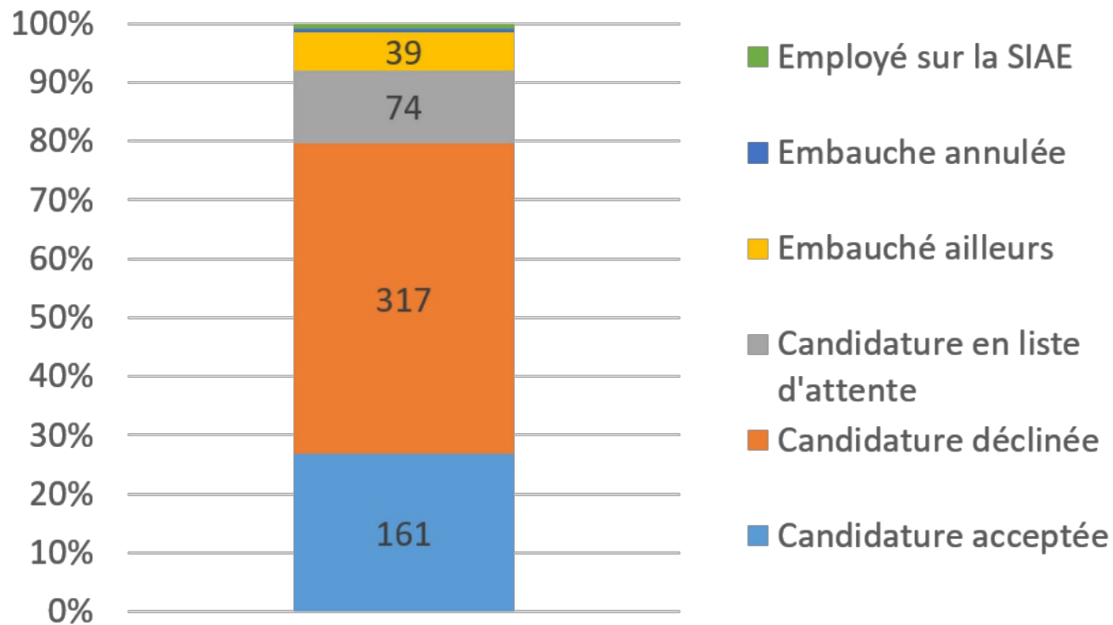
## Origine des candidatures à l'IAE en Creuse



- ➞ Les prescripteurs historiques représentent 2/3 des candidatures
- ➞ Les candidatures spontanées sont la deuxième source de candidature
  - ➞ 68 % sont issues de la Plateforme de l'Inclusion
  - ➞ 25 % arrivent par un autre moyen (dépôt de CV, courrier, mail, Facebook, ...)
- ➞ Les nouveaux prescripteurs représentent 4% des candidatures

# Part des candidatures acceptées et déclinées

## ↳ Résultat des candidatures ←



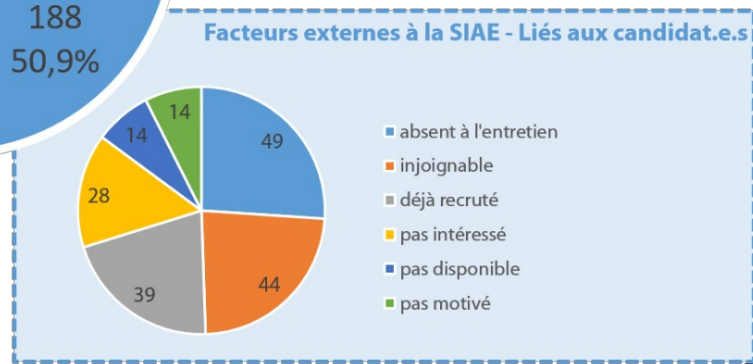
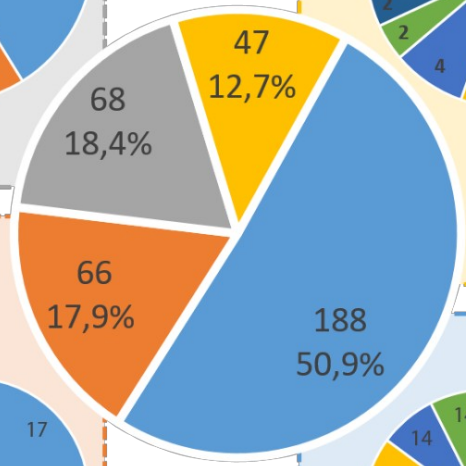
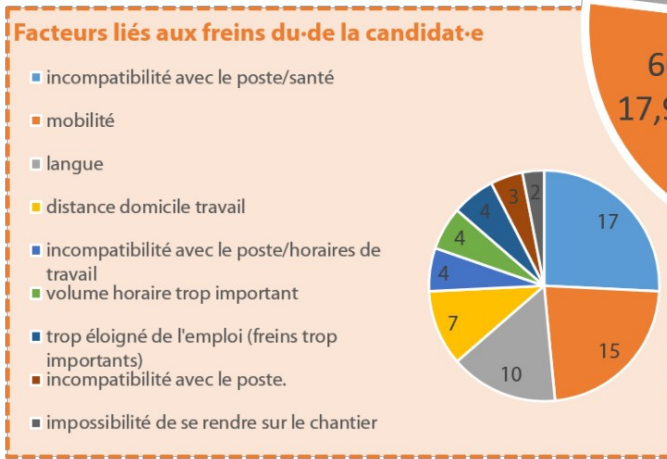
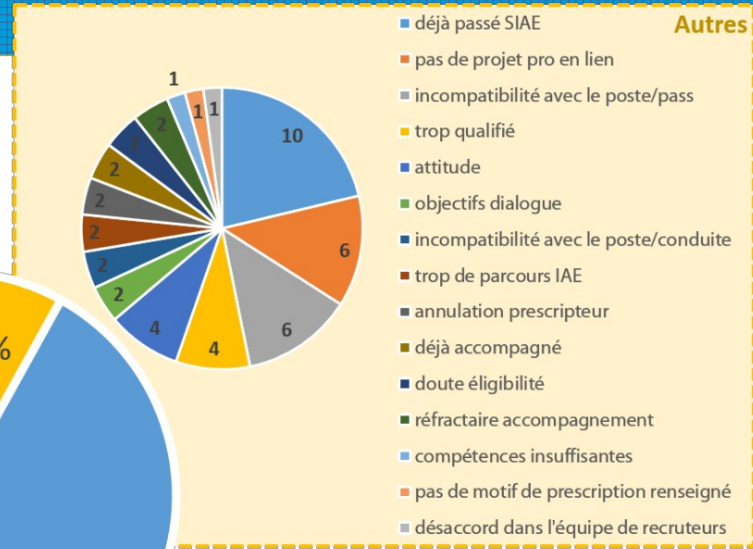
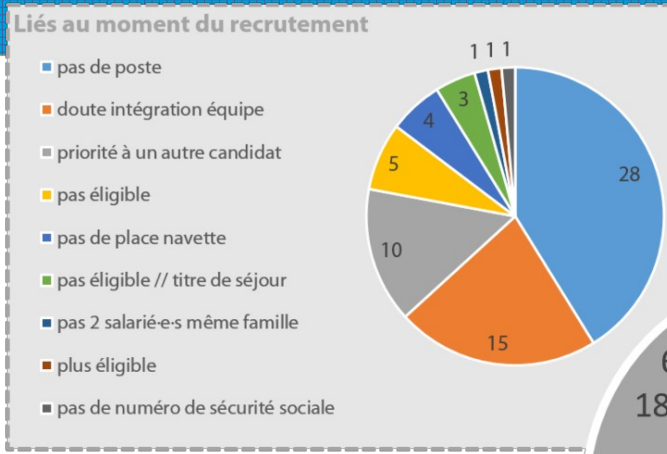
→ 2 candidatures sur 3 sont déclinées ←

- ➞ Le nombre de candidatures acceptées correspond au nombre de sorties enregistrées sur l'année
- ➞ Les candidatures spontanées sont davantage acceptées que les prescriptions

✓  
**Critères ayant une incidence sur le résultat**  
↳ Distance Domicile-SIAE

✗  
**Critères sans incidence sur le résultat**  
↳ Sexe  
↳ Permis B

# Répartition des motifs de refus par catégorie



**Principaux freins entravant le recrutement**

# Une typologie en évolution

Les prescripteurs et les SIAE remarquent un changement de typologie des publics

## Prescripteurs

- ➔ Plus éloigné·e·s de l'emploi
- ➔ Cumul de contrats aidés et de longues périodes d'inactivité
- ➔ Freins multiples
- ➔ Absences aux rendez-vous
- ➔ Difficultés de remobilisation

## SIAE

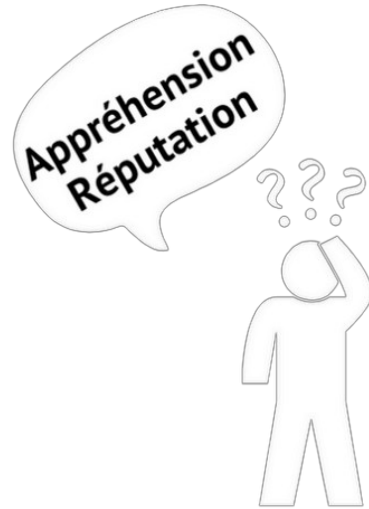
- ➔ Difficultés à joindre les candidat·e·s
- ➔ Difficultés à faire adhérer les candidat·e·s à la démarche d'accompagnement
- ➔ Freins multiples
- ➔ Difficultés à joindre les personnes
- ➔ Absences aux entretiens



# Perception de l'IAE par le public



Présentation de l'IAE



Réception du public

- ➔ Les prescripteurs constatent que les personnes sont inquiètes voire réticentes à intégrer l'IAE
  - ↳ *Persistance des stéréotypes*
  - ↳ *Mauvaise image de la SIAE*
  - ↳ *"Je n'en ai pas besoin !"*
- ➔ La rémunération convainc

Retour étude  
recrutements  
dans l'IAE





# **Les attendus 2023/2024 sur la mobilisation du public**

# Attendus 2023/2024

- **Une augmentation du nombre de femmes recrutées avec pour objectif un taux à minima de 32 % (niveau 2018)**
- **Une augmentation du nombre de bénéficiaires du rSa recrutés pour atteindre au moins 50 % (niveau 2020)**
- **Un point de vigilance lors du recrutement pour favoriser l'intégration du public dont le niveau est inférieur au CAP-BEP**
- **Une réalisation des ETP à hauteur des ETP conventionnés**
- **La nécessité de renouveler les méthodes de travail entre les prescripteurs et les SIAE mais aussi auprès du public et notamment pour le public dont la candidature est déclinée.**

# Le parcours en ACI

**Il se compose :**

- D'une mise en situation de travail**
- D'un volet d'accompagnement socio professionnel**
- D'un volet formation parfois réalisé en interne, parfois en externe, parfois les deux**

**Il est partagé, entre les professionnels de l'accompagnement, dans le cadre d'un comité de suivi organisé par chaque structure**

# La mise en situation de travail des SI

Les structures proposent des contrats  
de 24 h - 28 h - 30 h - 32 h

Seuls 2 contrats ont été établis  
sur une base de 35 heures

Retour d'expérience  
INAE

Année 2022- Durées hebdomadaires par ACI	
ADPBC	32h
MEF 23	32h PPE et BDM 25h TUS
CAC Banque de Meubles	32h BdMeubles (2 à 35h) 32h Chifo'Net (2 à 28h) 32h Co'Ordi
ASFEL - Demain en Mains	24h
Horizon Jeune	24h
Les Jardins de Saintary	24h 3 CDDI à 32h
Les Amis de Traces de Pas	24h ou 30h
Réseau Creusois des SIAE	24h Jarnages et Auzances 32h Pôle bâtiment
La Dynamo DEEE	28h
REVATEC	24h

# L'accompagnement à caractère social

## 13 thématiques ont été identifiées dans le cadre du dialogue de gestion

- L'illettrisme, analphabétisation, FLE
- La santé (hors addiction)
- Le handicap psy, addictions
- Le logement
- Le permis de conduire
- L'obtention d'un moyen de déplacement
- L'administratif, accès aux droits
- Le surendettement
- L'illectronisme – accès aux outils numériques
- Discrimination
- Isolement social avéré
- Justice



Toutes les structures n'ont pas complété de manière exhaustive ces éléments

**Actions d'accompagnement social par ACI par problématiques repérées et résolues en 2022**

	Illettrisme, analphabétisme, FLE			santé (hors addictions)			handicap psy, addictions			logement			Permis de conduire			Obtention moyen de déplacement			Administratif, accès aux droits		
	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%
ADPBC	2	1	50	8	0	0,00	7	0	0,00	4	1	25,00	8	2	25,00	2	2	100,00	12	0	0,00
MEF 23	3	0	0	12	2	16,67	5	0	0,00	10	0	0,00	8	2	25,00	9	4	44,44	13	6	46,15
CAC	25	9	36	21	13	61,90	42	25	59,52	28	19	67,86	48	5	10,42	10	8	80,00	89	44	49,44
ASFEL	2	2	100	1	1	100,00	3	2	66,67	6	6	100,00	7	0	0,00	2	2	100,00	0	0	0,00
Horizon jeune	5	1	20	0	0	0,00	0	0	0,00	7	7	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
Les jardins de Saintary	7	0	0	14	1	7,14	11	0	0,00	5	1	20,00	14	3	21,43	8	2	25,00	21	0	0,00
Traces de Pas	5	4	80	8	0	0,00	9	0	0,00	3	2	66,67	1	1	100,00	10	0	0,00	0	0	0,00
RCSIAE	10	1	10	4	0	0,00	12	0	0,00	4	3	75,00	20	11	55,00	22	10	45,45	29	0	0,00
La Dynamo	0	0	0	2	2	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00	1	0	0,00
REVATEC	2	0	0	0	0	0,00	0	0	0,00	1	0	0,00	2	0	0,00	0	0	0,00	3	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>18</b>	<b>29,51</b>	<b>70</b>	<b>19</b>	<b>27,14</b>	<b>89</b>	<b>27</b>	<b>30,34</b>	<b>68</b>	<b>39</b>	<b>57,35</b>	<b>109</b>	<b>24</b>	<b>22,02</b>	<b>63</b>	<b>28</b>	<b>44,44</b>	<b>168</b>	<b>50</b>	<b>29,76</b>

	Surendettement et finances			Accès aux outils numériques			Discrimination			Garde d'enfants			Isolement social avéré			Justice		
	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%	repérées	résolues	%
ADPBC	10	3	30,00	14	0	0,00	0	0	0,00	1	0	0,00	1	0	0,00	7	0	0,00
MEF 23	1	0	0,00	0	0	0,00	1	0	0,00	0	0	0,00	4	0	0,00	2	0	0,00
CAC	41	23	56,10	69	50	72,46	21	7	33,33	18	13	72,22	30	20	66,67	20	11	55,00
ASFEL	1	1	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	2	1	50,00
Horizon jeune	2	0	0,00	11	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	2	0	0,00
Les jardins de Saintary	8	2	25,00	6	0	0,00	1	0	0,00	1	0	0,00	1	0	0,00	4	0	0,00
Traces de Pas	4	1	25,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	5	1	20,00
RCSIAE	14	2	14,29	19	5	26,32	0	0	0,00	2	2	100,00	1	0	0,00	3	3	100,00
La Dynamo	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	1	1	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
REVATEC	0	0	0,00	5	5	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>32</b>	<b>39,51</b>	<b>124</b>	<b>60</b>	<b>48,39</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>30,43</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>69,57</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>54,05</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>35,56</b>

# L'accompagnement à caractère social

4 thématiques retiennent l'attention :

- **La mobilité** (permis de conduire et moyen de déplacements) avec 172 personnes concernées, soit 54 % des SI
- **Le soutien administratif, l'accès aux droits** avec 168 personnes concernées, soit 52,8 %
- **La problématique santé** (handicap psy. et addiction - autres problèmes) avec 159 personnes, soit 50 %
- **L'accès aux outils numériques/illectronisme** pour 124 personnes, soit 38,9 % des SI



**Les attendus 2023/2024  
sur le volet accompagnement social  
et la mise en situation de travail**

# Attendus 2023/2024

**Une complétude des données lors des dialogues de gestion qui devra être la plus exhaustive possible afin d'être en capacité d'établir des priorités de travail au regard des besoins du public**

**La mise en place d'actions sur les problématiques rencontrées notamment sur les volets santé et mobilité**

**Une réflexion doit également être entreprise autour de la question de l'accès aux droits et du soutien aux démarches administratives**

**L'utilisation d'un outil numérique partagé ( ex carnet de bord pour capitaliser le travail réalisé )**

**La mise en place de contrats d'une durée hebdomadaire de 35 heures pour les salariés en fin de parcours – exemple 6 derniers mois**

# L'accompagnement professionnel – formation

**Ce volet doit permettre aux salariés en insertion d'aller à la rencontre des entreprises, de réduire les écarts qui demeurent que ce soit au regard des compétences transverses et/ou techniques.**

Sur cet item sont évoqués :

- le contrat de professionnalisation
- la PMSMP
- la mise en relation avec les entreprises
- la VAE
- la RAE
- la formation en interne et en externe (acquérir de nouvelles compétences, les savoirs de base, SST gestes et postures, formation qualifiante et préqualifiante et le nombre d'heures)



## Actions d'accompagnement professionnel par ACI en 2022

	Personnes ayant travaillé	Contrat pro	PMSMP		<i>Dont découverte</i>	<i>Dont confirmation</i>	<i>Dont initier recrutement</i>	Mise en relation entreprises		VAE		RAE			
			nbre	%				nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
ADPBC	29	0	2	6,9	0	1	1	6	20,7	0	0	0	0		
MEF 23	24	0	4	16,7	3	0	1	6	25	0	0	0	0		
CAC	98	0	7	7,14	1	4	2	80	81,6	0	0	2	2,041		
ASFEL	24	0	15	62,5	8	7	0	0	0	0	0	0	0		
Horizon jeune	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Les jardins de Saintary	46	0	8	17,4	1	4	3	6	13	0	0	0	0		
Traces de Pas	24	0	2	8,33	1	1	0	6	25	0	0	0	0		
RCSIAE	45	0	11	24,4	1	3	7	1	2,22	0	0	0	0		
La Dynamo	10	0	5	50	3	2	0	2	20	0	0	0	0		
REVATEC	5	0	2	40	0	2	0	0	0	0	0	0	0		
<b>TOTAL</b>	<b>318</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>17,6</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>107</b>	<b>33,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0,629</b>		

### Actions de formation par ACI en 2022

	Personnes ayant travaillé	Formation en interne		Formation en externe		Acquérir de nouvelles compétences		Savoirs de base		SST, gestes et postures		Formation qualifiante		Formation préqualifiante		Nombre d'heures
	nbre	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre
ADPBC	29	0	0,00	8	27,59	8	27,59	1	3,45	8	28	0	0	0	0	112
MEF 23	24	17	70,83	10	41,67	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAC	98	69	70,41	33	33,67	40	40,82	11	11,2	7	7,1	0	0	0	0	748,1
ASFEL	24	10	41,67	1	4,17	0	0,00	2	8,33	0	0	0	0	0	0	0
Horizon jeune	13	13	100,00	0	0,00	13	100,00	1	7,69	0	0	0	0	0	0	440
Les jardins de Saintary	46	19	41,30	19	41,30	0	0,00	3	6,52	0	0	0	0	0	0	0
Traces de Pas	24	18	75,00	11	45,83	0	0,00	5	20,8	0	0	0	0	0	0	0
RCSIAE	45	0	0,00	23	51,11	26	57,78	12	26,7	8	18	6	13,3	0	0	2356
La Dynamo	10	3	30,00	7	70,00	3	30,00	0	0	6	60	0	0	0	0	264
REVATEC	5	5	100,00	5	100,00	5	100,00	0	0	1	20	0	0	0	0	56
<b>TOTAL</b>	<b>318</b>	<b>154</b>	<b>48,43</b>	<b>117</b>	<b>36,79</b>	<b>95</b>	<b>29,87</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>9,4</b>	<b>6</b>	<b>1,89</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3976,1</b>

# Volet accompagnement professionnel et formation

**Il est constaté que :**

- **seuls 17 % des salariés en insertion ont bénéficié d'une PMSMP**
- **un seul chantier dans l'immédiat favorise une reconnaissance qualifiante des compétences acquises (le Pôle bâtiment du réseau creusois des SIAE)**
- **un travail de mise en relation avec les entreprises se réalise au cas par cas et selon les besoins du public. Toutefois, cette mise en relation entreprise peut également s'entrevoir dans le cadre des chantiers réalisés en direct avec les entreprises (exemple : dans le cas des marchés publics) et enfin un chantier a introduit une démarche partenariale avec l'ETTi pour finaliser ce lien**

**Les attendus 2023/2024  
sur le volet accompagnement  
professionnel et formation**



# Attendus 2023/2024

- **La mobilisation de l'outil PMSMP pour chaque ACI**
- **La création d'une dynamique partenariale ACI/ETTI/GEIQ/GE et organismes de formation – une dynamique à impulser et à animer**
- **(une idée à explorer : l'évolution des comités de suivis et ou des CTA)**
- **La mobilisation des outils de droit commun ( AFPR, POEI...)**
- **La volonté de valoriser les compétences transverses ou techniques acquises**

# Les sorties en ACI

**Bilan des sorties en 2019, 2021, 2022 par ACI et par type de sorties**

**Taux de sorties moyen en 2019, 2021, 2022 par type de sorties**

# Les sorties en ACI

Bilan sorties en ACI 2019-2021-2022

	Année	Total sorties examinées	Sorties dynamiques					Autres sorties		
			emploi durable	% emploi durable	emploi de transition	sorties positives	Total	% sorties dynamiques	Total	% autres sorties
ADPBC	2019	9	3	33,3%	0	3	6	66,7%	3	33,3%
	2021	14	4	28,6%	1	4	9	64,3	5	35,7%
	2022	10	2	20,0%	1	1	4	40,0%	6	60,0%
MEF 23	2019	11	1	9,1%	0	5	6	54,5%	5	45,5%
	2021	13	0	0,0%	1	3	4	30,8%	9	69,2%
	2022	7	0	0,0%	1	0	1	14,3%	6	85,7%
CAC Banque de Meubles	2019	34	3	8,8%	3	11	17	50,0%	17	50,0%
	2021	25	4	16,0%	4	7	15	60,0%	10	40,0%
	2022	40	7	17,5%	1	10	18	45,0%	22	55,0%
ASFEL - Demain en Mains	2019	10	3	30,0%	0	5	8	80,0%	2	20,0%
	2021	7	0	0,0%	2	3	5	71,4%	2	28,6%
	2022	9	1	11,1%	0	5	5	55,6%	4	44,4%
Horizon Jeune	2019	1	0	0,0%	1	0	1	100,0%	0	0,0%
	2021	7	0	0,0%	4	0	4	57,1%	3	42,9%
	2022	6	1	16,7%	1	0	2	33,3%	4	66,7%
Les Jardins de Saintary	2019	11	0	0,0%	1	6	7	63,6%	4	36,4%
	2021	15	3	20,0%	3	4	10	66,7%	5	33,3%
	2022	19	5	26,3%	3	3	11	57,9%	8	42,1%
Les Amis de Traces de Pas	2019	5	1	20,0%	0	2	3	60,0%	2	40,0%
	2021	8	0	0,0%	0	2	2	25,0%	6	75,0%
	2022	10	1	10,0%	0	2	3	30,0%	7	70,0%
Réseau Creusois des SIAE	2019	3	1	33,3%	0	0	1	33,3%	2	66,7%
	2021	10	3	30,0%	0	5	8	80,0%	2	20,0%
	2022	21	2	9,5%	3	8	13	61,9%	8	38,1%
La Dynamo - atelier électro	2021	0								
	2022	4	0	0,0%	0	0	0	0,0%	4	100,0%
REVATEC	2022	0								

# Les sorties en ACI

Le taux de sorties dynamiques en Nouvelle Aquitaine est de 63 % en 2021

Synthèse des sorties en ACI

	Emploi durable	Emploi de transition	Sorties positives	Sorties dynamiques	Autres sorties
2019	14,30 %	6,00 %	38,00 %	58,30 %	41,70 %
2021	14,10 %	15,20 %	28,30 %	57,60 %	42,40 %
2022	15,10 %	7,90 %	22,20 %	45,20 %	54,80 %

Les sorties dynamiques sont en constante diminution depuis 2019

Par contre de 2019 à 2022, on constate une augmentation des sorties en emploi durable.

1 seule structure se situe à un taux de sorties dynamiques en 2022 égal ou supérieur à 60 %

## ATTENDUS 2023/2024

**Des résultats à hauteur des objectifs assignés par les textes soit 60 % de sorties dynamiques dont 25% en emploi durable**



Un nombre croissant de salariés en insertion décident d'arrêter leur parcours sur les chantiers de manière assez unilatérale – ces sorties sont enregistrées en sorties „autres“

# **Les attendus 2023/2024 sur le volet accompagnement Post IAE**

# Attendus 2023/2024

- **Sécurisation des parcours avec l'accompagnement dans l'emploi**
- **Le maintien d'un accompagnement renforcé dans le cadre de la réinscription à Pôle emploi ( Pôle emploi et ou Mission locale)**

# Feuille de route 2023-2024

## Des attendus à partager

- **Des taux de sorties dynamiques à hauteur des objectifs assignés par les textes soit 60 % dont 25 % en emploi durable**
- **La réalisation des taux d'ETP conventionnés**
- **Le recrutement des femmes à hauteur de 32 %**
- **le recrutement de brSa à hauteur de 50 % du nombre total des SI**
- **une vigilance sur l'intégration du public dont le niveau est inférieur au CAP- BEP**
- **La mobilisation de l'outil PMSMP pour chaque ACI et les outils de droit commun notamment AFPR, POEI..**
- **Mise en place des contrats d'une durée hebdomadaire de 35 heures pour les salariés en fin de parcours (exemple : sur les 6 derniers mois)**
- **Une complétude des données lors des dialogues de gestion qui devra être la plus exhaustive possible afin d'être en capacité d'établir des priorités de travail au regard des besoins du public**
- **L'optimisation des comités techniques d'animation (CTA) pour engager un travail sur la mobilisation du public et toutes les problématiques afférentes (mobilité – santé – valorisation des compétences – évolution vers une dynamique partenariale intégrant les organismes de formation et les entreprises)**
- **L'ouverture d'un outil partagé numérique avec carnet de bord**
- **la sécurisation des parcours post IAE (accompagnement dans l'emploi et maintien d'un accompagnement renforcé pour les publics sans sorties positives)**

# FEUILLE DE ROUTE

## ORGANISATION DE TRAVAIL

Suite aux échanges, il est proposé de :

### **D'ici fin août**

- Créer un tableau de bord pour mesurer au-delà des ETP/SI réalisés, le recrutement des femmes, des brSa – le nombre de PMSMP - il pourrait être partagé lors de chaque comité de suivi

### **Début Septembre**

- Organiser une réunion spécifique pour travailler la nouvelle organisation des comités de suivi et la mise en place de nouveaux outils de suivi partagés (1ere étape – les parcours en cours – 2nd étape – les parcours qui vont s'achever dans les 6 prochains mois (place de nouveaux partenariats) – 3ème phase – le recrutement
- Reunir les ACI au Conseil départemental pour aborder les nouvelles modalités de financement des ACI dans le cadre de la politique départementale d'insertion 2024
- **10 Octobre** – reunion du CTA pour aborder notamment les aspects thématiques comme la santé, la mobilité, l'illectronisme...



# Les personnes présentes le 23 juin 2023

## **ACI**

- Comité Accueil Creusois (3 ACI)
- Maison de l'Emploi et de la Formation (2 ACI)
- REMABAT (1 ACI)
- HORIZON JEUNE (1 ACI)
- LES JARDINS DE SAINTARY (1 ACI)
- LE RESEAU CREUSOIS DES SIAE (4 ACI)
- ADPBC (1 ACI)
- REVATEC ( 1 ACI)
- TRACES DE PAS (1 ACI)
- LA DYNAMO (1 ACI)
  
- Absent : ASFEL

## **LES PRESCRIPTEURS**

Le Conseil départemental – Référents territoriaux  
Pôle emploi  
CAP EMPLOI

Excusée : la mission locale

## **AUTRES ACTEURS**

Le Conseil départemental  
ETAT – la DDETSPP  
INAE  
RESEAU CREUSOIS DES SIAE